

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΓΟΝΕΩΝ  
ΚΑΙ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ  
ΜΕΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
Λευκωσίας

Αξιότιμοι Κύριοι,

**Θέμα: Διαδικασία για την διεκπεραίωση απαιτήσεων**

Με την παρούσα επιστολή, σας ενημερώνουμε για την διαδικασία που πρέπει να τηρούμε για την συντομότερη διεκπεραίωση των απαιτήσεων (claims).

1. Το περιστατικό **ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ** στην ασφαλιστικό σύμβουλο κ. Μαρία Κακούρη τηλεφωνικώς, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος. Απαιτήσεις που δεν κοινοποιούνται εντός 30 ημερών και δεν επιτρέπουν τον σωστό έλεγχο θα απορρίπτονται.
  2. Συμπληρώνεται και υπογράφεται το **Έντυπο CL4A** από τον κηδεμόνα του παιδιού. Εάν το ατύχημα γίνει σε ώρες σχολείου τότε το πιο πάνω έντυπο πρέπει να υπογράφεται και να σφραγίζεται και από τον Διευθυντή του Σχολείου (Επισυνάπτεται).
  3. Συμπληρώνεται το **Έντυπο CL4B** το οποίο πρέπει να υπογράφεται και να σφραγίζεται από τον Ιατρό με την αποθεραπεία του ασφαλιζόμενου (Επισυνάπτεται).
  4. Όλες οι πρωτότυπες εξοφλητικές αποδείξεις, ακτινογραφίες και τυχόν εκθέσεις των MRI θα παραδίδονται στα γραφεία μας στην Λεωφόρο Στροβόλου 47, KYROS TOWER στον 2<sup>ο</sup> όροφο. Εδώ πρέπει να τονίσουμε ότι οι αποδείξεις για τυχόν φυσιοθεραπείες ή αγορά φαρμάκων πρέπει πάντα να συνοδεύονται από το παραπεμπτικό του γιατρού.
- Τα πιο άνω έντυπα **CL4A&CL4B** και οι αποδείξεις θα πρέπει να δίνονται δεόντως συμπληρωμένα στα γραφεία μας στην πιο πάνω διεύθυνση, νοουμένου ότι ο μαθητής έχει αποθεραπευτεί και δεν εκκρεμεί οποιαδήποτε άλλη οικονομική απαίτηση από μέρους του ασφαλισμένου.
  - Οι επιταγές των αποζημιώσεων (claims) θα παραδίδονται προσωπικά από εμένα στον δικαιούχο από τα γραφεία μας στον 2<sup>ο</sup> όροφο στην Λεωφόρο Στροβόλου 47 στον Στρόβολο.

Εν συνεχεία σας επισυνάπτουμε σχετικό έντυπο με τα χαρακτηριστικά MetLifeHealthClub, ένα πρόσθετο βοηθητικό εργαλείο το οποίο σας βοηθά να αξιοποιήσετε όλα τα προνόμια που σας προσφέρει η συνεργασία με την MetLife.

Το MetLifeHealthClub έχει δημιουργηθεί με σκοπό να διευκολύνει τον ασφαλισμένο, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε χαμηλότερο κόστος, βοηθώντας τον να εξοικονομήσει χρήματα και χρόνο.

Οι συνεργαζόμενοι φορείς καθώς και γενικές πληροφορίες για το HealthClub αναφέρονται στο ενημερωτικό φυλλάδιο που σας δίνεται.

Πολύ σημαντικό να αναφερθεί ότι δεν θα μπορεί μαθητής να ενταχθεί στο ομαδικό σχέδιο αφού παραληφθούν οι λίστες με τα ονόματα με την έναρξη του σχεδίου 01/07/2018. Ειδικές περιπτώσεις όπως μεταγραφή από άλλο σχολείο και ανεξεταστέοι μαθητές, θα εξετάζονται ειδικά.

**Για την καλύτερη δική σας εξυπηρέτηση θα πρέπει να διευθετείται ραντεβού μαζί μου για να μπορώ να παραλαμβάνω προσωπικά τα έντυπα. Διευκρινίζω ότι δεν βρίσκομαι όλες τις ώρες στο γραφείο, κατά συνέπεια η διευθέτηση ραντεβού είναι επιβεβλημένη. Σε άλλη περίπτωση πιθανόν να μην υπάρχει άτομο να παραλάβει τα έντυπα.**

Τηλέφωνα επικοινωνίας:  
Μαρία Κακούρη 99-807557

Φιλικά



Μαρία Κακούρη  
Ασφαλιστικός Σύμβουλος